

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka prywatności (dalej: „Polityka”) skierowana jest do użytkowników strony internetowej <https://isonpro.pl>. W Polityce zostały opisane zasady gromadzenia oraz wykorzystywania danych użytkowników serwisu, które są gromadzone bezpośrednio od nich lub za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii.

1. Definicje

- 1.1. Administrator** – ISON Pro Sp. z o. o. z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Polanki 136/8, 80-322 Gdańsk, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000469858, NIP: 5252559531, REGON: 146785396, kapitał zakładowy 150.000,00 zł;
- 1.2. Dane osobowe** – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii;
- 1.3. Polityka** – niniejsza Polityka prywatności;
- 1.4. RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/W
- 1.5. Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem <https://isonpro.pl>.
- 1.6. Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

2. Kontakt z Administratorem

- 2.1.** W kwestiach dotyczących ochrony danych osobowych Użytkownik może skontaktować się z Administratorem Danych Osobowych:
 - 2.1.1. Osobiście lub pocztą tradycyjną pod adresem: ul. Polanki 136/8, 80-322 Gdańsk;
 - 2.1.2. Za pomocą wiadomości email na adres: rodo@isonpro.pl
- 2.2.** Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw przysługujących na mocy RODO:
 - 2.2.1. Za pomocą wiadomości email na adres: iodo@isonpro.pl

3. Zakres zbieranych danych w związku z korzystaniem z Serwisu

- 3.1.** W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług. Serwis umożliwia przekazanie danych identyfikacyjnych, kontaktowych, a także związanych z treścią wiadomości. Administrator gromadzi dane statystyczne związane z aktywnością Użytkowników, jak na przykład dane dotyczące sposobu korzystania z Serwisu.
- 3.2.** Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

4. Źródło danych

- 4.1.** Jeżeli Użytkownik bezpośrednio skontaktował się z Administratorem, dane zostały udostępnione przez osobę, której dotyczą.

- 4.2. W przypadku, gdy do Administratora zostały przekazane dane osobowe innej osoby w związku z prowadzoną przez Administratora sprawą, to źródłem tych danych jest Użytkownik, który wprowadził je do Serwisu. W takim wypadku Administrator otrzymuje dane identyfikacyjne, adresowe i związane ze sprawą, jak np. opis sprawy.

5. Obowiązek lub dobrowolność podania danych

- 5.1. Podanie danych przez Użytkownika w celach związanych z obsługą sprawy, w tym reklamacji jest dobrowolne, ale wymagane w zakresie wskazanym w formularzu kontaktowym. Niepodanie danych uniemożliwi rozpatrzenie wniosku Użytkownika;
- 5.2. Podanie danych przez Użytkownika w celach związanych z uzyskaniem oferty oraz zawarciem i wykonaniem umowy, w tym jej rozliczeniem jest dobrowolne, ale niepodanie danych uniemożliwi jej zawarcie oraz wykonanie
- 5.3. W przypadku rekrutacji w związku z zatrudnieniem na umowę o pracę, podanie danych osobowych, o których mowa w przepisach Kodeksu pracy jest wymogiem ustawowym, a ich niepodanie spowoduje niemożność rozpatrywania kandydatury na oferowane stanowisko. Podanie danych osobowych w szerszym zakresie jest dobrowolne (na podstawie zgody) i pozostanie bez wpływu na możliwość udziału w rekrutacji i rozpatrzenie oferty kandydata.
- 5.4. W przypadku rekrutacji w związku z zatrudnieniem w oparciu o umowę cywilnoprawną, podanie danych jest warunkiem uczestniczenia w procesie rekrutacyjnym oraz ewentualnego zawarcia umowy oraz jednocześnie jej wymogiem. Konsekwencją niepodania wymaganych danych będzie niemożność uwzględnienia kandydata w procesie rekrutacyjnym przez Administratora

6. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych osobowych w Serwisie

- 6.1. Dane osobowe Użytkowników korzystających z Serwisu przetwarzane są przez Administratora w celu:
- 6.1.1. świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 6.1.2. ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami przed sądami, organami administracji publicznej oraz poza nimi – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw;
- 6.1.3. udzielania odpowiedzi na złożone przez Użytkownika reklamacje dotyczące działalności dystrybucyjnej prowadzonej przez Administratora – w oparciu o wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z przepisów ustawy o dystrybucji ubezpieczeń oraz ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 6.1.4. udzielania odpowiedzi na zadane pytania w tym o nawiązanie kontaktu, przekazania zamówionej oferty i prowadzenia korespondencji w celu załatwienia sprawy, na podstawie świadomego działania Użytkownika poprzez wypełnienie i wysłanie formularza kontaktowego – podstawą prawną jest uzasadniony interesu Administratora, jakim jest realizowanie żądań Użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a w zakresie danych podanych fakultatywnie w formularzu podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

- 6.1.5. przygotowanie zindywidualizowanej oferty produktów oraz usług przez Administratora na żądanie Użytkownika** - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność podjęcia działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 6.1.6. marketingu bezpośredniego produktów lub usług** – w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora, w sytuacji gdy Administrator utrzymuje z Użytkownikiem istniejące relacje biznesowe – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a jeśli dopiero Administrator zamierza nawiązać takie relacje z Użytkownikiem na podstawie zgody udzielonej przez Użytkownika (od momentu udzielenia zgody nie dłużej niż do momentu jej wycofania) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - 6.1.7. kierowania do Użytkownika treści marketingowych różnymi kanałami**, tj. za pośrednictwem poczty e-mail, drogą MMS/SMS. Takie działania są podejmowane przez Administratora wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik wyraził na nie zgodę, którą może wycofać w dowolnym momencie;
 - 6.1.8. kierowania przez Użytkownika swojej oferty współpracy** – w oparciu o niezbędność przetwarzania danych przed zawarciem umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - 6.1.9. aplikowania przez Użytkownika na zamieszczone przez Administratora ogłoszenie o pracę** – w oparciu o niezbędność przetwarzania do wypełnienia ciężącego na Administratorze obowiązku prawnego nałożonego na gruncie art. 22[1] §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, a w przypadku podania dodatkowych danych niż wymagane – w oparciu o świadomą i dobrowolną zgodę Użytkownika – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - 6.1.10. rozliczenia zawartych z Użytkownikiem umów** – w oparciu o wykonanie obowiązku prawnego ciężącego na Administratorze wynikającego z przepisów podatkowych oraz rachunkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - 6.1.11. archiwizacji danych i tworzenia kopii zapasowych** – w związku z nałożonym na Administratora obowiązkiem prawidłowego zabezpieczenia danych oraz w oparciu o prawnie uzasadniony interes – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- 6.2.** Administrator w ramach Serwisu korzysta z plików cookie oraz podobnych technologii. Zasady dotyczące wykorzystywania plików cookies oraz podobnych technologii w ramach Serwisu zostały szczegółowo określone w odrębnej [Polityce cookies](#).

7. Okres przetwarzania Danych osobowych

- 7.1.** Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora:
 - 7.1.1.** w celu skontaktowania się z Użytkownikiem – od dnia ich zebrania i tak długo, jak można racjonalnie oczekiwać, że Administrator oraz Użytkownik będą kontynuować rozmowę,
 - 7.1.2.** w celach marketingowych – (i) w przypadku marketingu opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora – przez czas istnienia prawnie uzasadnionego interesu, tj. przez czas trwania łączącej strony relacji lub do czasu wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu, nie dłużej jednak niż do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu; (ii) w przypadku marketingu opartego na zgodzie Użytkownika – do czasu cofnięcia zgody;

- 7.1.3. w celach związanych z rekrutacją: (i) do chwili zakończenia weryfikowania aplikacji Użytkownika oraz poinformowania Użytkownika o wynikach procesu rekrutacyjnego, nie dłużej niż do zakończenia procesu – w przypadku, gdy Użytkownik nie udzielił zgody na dalsze przetwarzanie przez Administratora danych w ramach przyszłych rekrutacji, (ii) przez okres 2 lat od chwili doręczenia Administratorowi danych bądź do momentu wycofania przez Użytkownika zgody na ich przetwarzanie – jeżeli Użytkownik udzielił zgody na dalsze przetwarzanie danych przez Administratora na potrzeby przyszłych procesów rekrutacyjnych;
 - 7.1.4. na potrzeby dochodzenia i obrony przed roszczeniami – przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń;
 - 7.1.5. w celu wykonania obowiązków nałożonych przepisami prawa – przez okres nie dłuższy niż niezbędny do wykazania, że obowiązki te zostały przez Administratora wykonane;
 - 7.1.6. dla celów archiwizacji i tworzenia kopii zapasowych – przez okres ustalony zgodnie z matrycą tworzenia kopii zapasowych i archiwizacji obowiązującą u Administratora;
 - 7.1.7. w celu wykonania i rozliczenia zawartych umów – przez okres wykonania i rozliczenia umowy, w tym przez okres dochodzenia roszczeń oraz przechowywania dokumentacji dotyczącej wykonania obowiązków nałożonych przepisami prawa;
 - 7.1.8. na podstawie zgody Użytkownika – do momentu jej wycofania, jednak nie wpływa to na prawidłowość przetwarzania danych osobowych przez Administratora przed jej wycofaniem,
 - 7.1.9. na podstawie uzasadnionego interesu Administratora – przez czas trwania tego interesu, jednak nie dłużej niż do momentu złożenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
- 7.2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane.

8. Uprawnienia Użytkownika

- 8.1. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia.
- 8.2. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-193) przy ul. Stawki 2.
- 8.3. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora.
- 8.4. W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można tę zgodę wycofać w dowolnym momencie, a jej wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

9. Odbiorcy Danych osobowych

- 9.1. Dane osobowe mogą być ujawniane osobom trzecim świadczącym na rzecz Administratora usługi, które są konieczne do zrealizowania celów, w związku z którymi Administrator przetwarza Dane osobowe (np. usługi informatyczne pozwalające na prawidłowe korzystanie z Serwisu, komunikacja elektroniczna, hosting);
- 9.2. Dane osobowe mogą być ujawniane odbiorcom, którym dane muszą zostać ujawnione na podstawie obowiązujących przepisów lub decyzji sądu lub innego organu.

- 9.3. Dane osobowe mogą być ujawniane innym odbiorcom, jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na ujawnienie im tych danych do ich własnych celów, w tym celów marketingowych.

10. Przekazywanie Danych osobowych poza EOG

- 10.1. Administrator co do zasady nie będzie przetwarzać danych osobowych poza granicami Europejskiego Obszaru Gospodarczego (państwa UE, Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
- 10.2. Administrator nie może wykluczyć, że dane będą przesyłane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) przez podmioty, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora, takie jak dostawcy: poczty elektronicznej, przestrzeni dyskowej w chmurze itp. W związku z tym, iż poziom ochrony Danych osobowych poza EOG różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie Administrator przekazuje Dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:
- 10.2.1. współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych;
 - 10.2.2. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
 - 10.2.3. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.
- 10.3. Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania Danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

11. Bezpieczeństwo Danych osobowych

- 11.1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na Danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
- 11.2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na zlecenie Administratora.

12. Zmiany Polityki prywatności

- 12.1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.
- 12.2. Polityka Prywatności w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 1 czerwca 2025 roku.